

## שירותי ניסוי ותמיכה (אינטגרציה) שירותים ללא תשלום

מסמך כללי המערכת (טיוטה)

2.4.15

**כללי**

במסגרת הסדרת תהליכי ההפעלה וההטמעה של הממשקים המפורטים בחוזר גופים מוסדיים "מבנה אחיד להעברת מידע ונתונים בשוק החיסכון הפנסיוני" (10-9-2015), הורה אגף שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר (להלן – "אגף שוק ההון") לחברת סוויפטנס בע"מ (להלן – "סוויפטנס") להעמיד לרשות המשתמשים במערכת הסליקה הפנסיונית המרכזית (להלן – "המסלקה") שירותי ניסוי ותמיכה בהתארגנות מקדימה להחלת ממשקים חדשים ולבדיקת ממשקים קיימים עקב עדכונים במערכות המחשב אצל הגוף המוסדי או עקב עדכון ממשקים (להלן – "שירותי ניסוי ותמיכה").

שירותי ניסוי ותמיכה שאותם תספק סוויפטנס יחולקו לשירות שיינתן על ידי סוויפטנס לגופים מוסדיים ללא תשלום (למעט עלות התחברות חד פעמית) ולשירותים נוספים שיינתנו על ידי סוויפטנס לגופים מוסדיים בתשלום. מסמך זה מפרט את השירותים אשר יסופקו ללא תשלום.

על הגופים המוסדיים להודיע לסוויפטנס עד ליום 15.5.2015 (ובשנים הבאות בתקופה שבין ה- 15 בנובמבר עד ה- 31 לדצמבר) אם הם מבקשים להצטרף לשירות ניסוי ותמיכה בתשלום.

## שירותים ללא תשלום בסביבת האינטגרציה

### 1. כללי

גוף מוסדי יקבל גישה לכלי אוטומטי שיבצע בדיקות תקינות לקבצים. גוף מוסדי יעביר באמצעות כספת למסלקה קבצים שהכין לבדיקה, ויקבל ממשק משוב (משוב א') בדבר תקינותם או אי תקינותם. בנוסף, יועמדו לרשות גוף מוסדי קבצי דמה לבחינת היערכות הגוף המוסדי לקליטת הקבצים המועברים לו באמצעות המסלקה. השימוש בכספת הינו חובה ונועד להבטיח שמירה על כללי אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, וכן לאפשר תהליכי טעינה אוטומטיים לסביבות הניסוי של הצדדים.

### 2. תכולת הבדיקות

א. בדיקות התקינות שתערוך סוויפטנס יכללו את כל אלה:

- 1) תקינות שם קובץ.
- 2) תקינות מבנה לפי XSD כפי שפורסם ע"י אגף שוק ההון לגרסה הנבדקת.
- ב. תקינות הקובץ ועמידתו בבדיקות חוקיות נוספות שהוגדרו על ידי סוויפטנס, ככל שאלה אינן תלויות או מותנות בנתונים הכלולים בבקשת המידע או בהוראת הביצוע.
- ג. במקביל, תספק המסלקה לגוף מוסדי קבצים המדמים את קבצי הבקשה וההוראה אותם צפויה המסלקה להעביר במסגרת הפעולות החדשות. קבצי הדמה נועדו לאפשר למשתמשי המסלקה לבצע בדיקות עצמאיות ולוודא שהם ערוכים לקליטתם. הקבצים יכללו נתוני זיהוי ודרישה כלליים. גוף מוסדי לא יידרש ולא יוכל להשיב על קבצים אלו.
- ד. באחריות גוף מוסדי לבצע השלמה לבדיקות התקינות והחוקיות שמספקת המסלקה ולוודא את מוכנות הקבצים והנתונים לקליטה תקינה במערכות המסלקה, בהתאם למלוא הדרישות המפורטות בכל דין אחר, לרבות הוראות הממונה על שוק ההון.

### 3. תהליך בדיקת הקבצים

א. תהליך בדיקת הקבצים יכלול את שלבי העבודה הבאים:

- 1) גוף מוסדי יעביר למסלקה באמצעות כספת קבצים מסוגי ממשקים ומוצרים שונים לבדיקה.
- 2) המסלקה תמשוך את הקבצים ותבצע את בדיקות התקינות המפורטות לעיל.
- 3) מערכת המסלקה תייצר משוב בפורמט ממשק משוב א' שיכיל מידע על תקינות הקבצים: תקין/לא תקין. במקרה שבו הקובץ נכשל בבדיקה, המשוב יפרט את סוגי השגיאות שנתגלו בקובץ.
- 4) אם גוף מוסדי יזדקק להבהרות בנוגע לקודי השגיאה שפורטו במשוב, הוא יוכל לפנות למוקד התמיכה של המסלקה לקבלת הסבר על קודים אלו.
- ב. קבלת קבצים המדמים את קבצי הבקשה/הוראה אותם צפויה המסלקה להעביר במסגרת הפעולות החדשות, תיעשה באמצעות משלוח הקבצים בכספות (באחריות

- וביוזמת המסלקה), או באמצעות הורדתם מאתר המסלקה (באחריות וביוזמת הגוף המוסדי). מידע על אופן קבלת הקבצים יפורסם לקראת כל שלב.
- ג. תהליך בדיקת הקבצים וקבלת הקבצים המדמים יתאפשרו בסביבה אשר תהיה זמינה במשך מספר שבועות לפני כל שלב וזאת בהתאם לכללים ולמועדים שיפורסמו לקראת כל שלב.
- ד. שירותי הניסוי והתמיכה יהיו זמינים לגופים המוסדיים לבדיקת ממשקים קיימים עקב עדכונים במערכות המחשב אצל הגוף המוסדי, למעט:
- 1) במועדים בהם מתבצע תהליך ומבחני אינטגרציה לקראת הפעלת ממשק חדש או עדכון ממשק קיים לכלל משתמשי המסלקה הפנסיונית.
  - 2) במועדים בהם מתבצעים מבחני קבלה מטעם אגף שוק ההון לגרסה חדשה של מערכת המסלקה.
  - 1) במועדים שונים אותם תקבע סוויפטנס, בכפוף לפרסום והודעה 14 יום מראש על כל מועד שכזה, אך לא בחודש הקודם למועד העלאת גרסה חדשה.

#### 4. אישור מוכנות לעבודה מול המסלקה

- א. לבקשת המשתמש, המסלקה תספק אישור בכתב בדבר מספר הקבצים ששלח לבדיקה תוך פירוט כמות הקבצים שעברו בהצלחה או נכשלו בבדיקה.
- ב. כתנאי להתחברות למסלקה, ולקראת כל שלב, יידרש גוף מוסדי להשלים את מלוא בדיקות התקינות והחוקיות ולוודא את מוכנותו לתהליך העבודה הנדרש, בהתאם למלוא הדרישות המפורטות בכל דין אחר, לרבות הוראות הממונה על שוק ההון.
- ג. גוף מוסדי יידרש להעביר למסלקה ולאגף שוק ההון, דיווחים והצהרות על ביצוע והשלמת כל בדיקות התקינות הנדרשות, על התאמת תהליכי העבודה במערכות הגוף המוסדי לכל תהליכי העבודה המוגדרים, ועל מוכנותו לעבודה שוטפת באמצעות המסלקה הפנסיונית, במתכונת ובהתאם למכתב ההנחיות ואבני הדרך למוכנות שהאגף יפיץ לקראת הפעלת השלב.

#### 5. עלות הצטרפות לשירות ללא תשלום

- בעבור ההתחברות לשירות ללא תשלום, יידרש גוף מוסדי לתשלום חד פעמי בסך 4,500 ₪ (כולל מע"מ) הכולל גם אספקת כספת והפעלתה בסביבת האינטגרציה.