תהליך עלייה לאוויר של גרסת ינואר 2015

בהמשך לחוזר האוצר: "חוזר מבנה אחיד להעברת מידע ונתונים בשוק החיסכון הפנסיוני" מתאריך 27.05.2014, נדרשים המסלקה וכל שותפיה העסקיים לשדרג את הממשקים על פי מסמך שהופץ בנושא.

בעקבות השינויים, הדורשים עבודה מול ממשקים חדשים במבנה חדש, יש צורך לבצע את תהליך העברת הגרסה באופן מובנה, אשר יבטיח תמיכה במידע לפני ולאחר השדרוג.

משתתף בתהליך (מוסדי או מפיץ B2B) לא יוכלו לעבוד מול המסלקה בפורמט הממשקים הישנים לאחר ביצוע שדרוג הגרסה מצד המסלקה. מפיצים העושים שימוש בפורטל האינטרנט של המסלקה לא ידרשו לבצע שינוי בתהליך הגשת הבקשות הקיימות.

לצורך ניהול תקין של תהליכי העבודה, נדרש תיאום משימות ולו"ז בין כל המשתתפים.

להלן תיאור כללי של שלבי העברת הגרסה :

1. ביצוע כל שלבי תהליכי הטיפול בבקשות שיוגשו עד תאריך 31.12.2014, לרבות מעני משוב מנהלי, אשר אמורים להתקבל בין כל המשתתפים במבנה הישן.

1.1 החל מיום רביעי ה-31.12.14, לאחר ההפצה של שעה 16:00 לא תתבצע קליטת אירועים חדשים במערכת וזאת עד ליום שישי בבוקר (לאחר ההפצה של 16.00 תינעל המערכת ולא תתאפשר קליטת אירועים חדשים).

1.2 גופים מוסדיים לא ישלחו מידע לאחר השעה 19:30 בתאריך זה (31.12.14). מצופה כי המוסדיים יסגרו את מענה כל האירועים הפתוחים בצד שלהם (גם בגין אירועים שנשלחו יום קודם).

2. שדרוג המערכת

2.1 מיום רביעי 31.12.14 בשעה 16:00 עד ליום חמישי 1.1.15 בשעה 16:00 פורטל המסלקה יאפשר תצוגת מידע בלבד (ללא הגשת בקשות).

2.2 ביום חמישי בשעה 16:00 יחסם פורטל המסלקה גם לתצוגת מידע וזאת למשך כ 4 שעות, לצורך שדרוג הפורטל. לאחר מכן יפתח שוב, לתצוגת מידע בלבד, עד ליום שישי בבוקר.

3. מעבר לעבודה עם הממשקים במבנה החדש

להלן פירוט לו"ז ופעילויות נדרשות מצד כל משתתף בתהליך:

תאריך	שעה	פעילות	הערות	הגדרת יום עסקים
יום רביעי-31.12.2014	14:00	קידום יום עסקים ליום הבא: 04.01.2015		יום עסקים
יום רביעי-31.12.2014	14:00	עיבוד יומי מסלקה	תהליך רגיל	
יום רביעי-31.12.2014	16:00	**חסימת פורטל להגשת בקשות+ חסימת כספות מפיצי B2B**	מנקודה זו לא תתאפשר למשתמשים הגשת בקשות חדשות במבנה הממשקים הקיים	

		נכנסות		
יום רביעי-31.12.2014	16:00	הפצת אירועים	במבנה הממשקים הקיים	
יום רביעי-31.12.2014	20:00	**חסימת כספות נכנסות למסלקה ממוסדיים בפועל**	מנקודה זו לא יוכלו מוסדיים לשלוח מענים במבנה הממשקים הקיים וממשק אחזקות	
יום רביעי-31.12.2014	23:59	סיום קליטת משובים+ אחזקות ממוסדיים+ הפצת משוב א' למוסדיים	בשלב זה תבצע המסלקה קליטה של המענים	
יום רביעי-31.12.2014	23:59	**חסימת כספות יוצאות מהמסלקה למוסדיים**	מנקודה זו מוסדיים לא יקבלו קבצים מהמסלקה	
יום חמישי 01.01.2015	לאורך כל היום	לא תתבצע קליטת אירועים חדשים		לא ייחשב כיום עסקים
יום חמישי 01.01.2015	14:00	הפצת מידע למפיצים B2B	לא יתבצע עיבוד יומי, לא תתבצע קליטה של משובי א' ממפיצי B2B. אין לשלוח משובי א' במבנה הישן בגין המידע שיופץ ביום זה	
יום חמישי 01.01.2015	16:00	**הורדת פורטל תצוגה+ העברת גרסה במסלקה+ בדיקות גרסה**	פעילות מסלקה	
יום חמישי 01.01.2015	עם סיום הפעילות הקודמת	**פתיחת כספות מוסדיים ומפיצים + הגשת בקשות בפורטל**	הערכה : 23:00	
יום שישי 02.01.2015	לאורך כל היום	קליטת אירועים B2B + פורטל (במבנה ממשקים חדשים)	קליטת האירועים תתבצע ליום עסקים 04.01.2015	לא יום עסקים
יום שבת 03.01.2015	לאורך כל היום	קליטת אירועים B2B + פורטל	קליטת האירועים תתבצע ליום עסקים 04.01.2015	לא יום עסקים
יום ראשון 04.01.2015	לאורך כל היום	קליטת אירועים B2B + פורטל		יום עסקים
יום ראשון 04.01.2015	10:00	הפצת אירועים למוסדיים	במבנה ממשקים חדש	
יום ראשון 04.01.2015	16:00	הפצת אירועים למוסדיים	במבנה ממשקים חדש	

יום ראשון 04.01.2015	18:30	קידום יום עסקים		
יום ראשון 04.01.2015	18:30	עיבוד יומי מסלקה		
יום ראשון 04.01.2015	18:30	הפצת מידע למפיצי B2B	במבנה ממשקים חדש	

<u>שינוי ניהול ימי עסקים</u>

עם החזרה לעבודה בגרסה החדשה, המסלקה תעבור לפעילות יום עסקים לפי **חוזר הממונה ליום עסקים**, אשר מטרתו להגדיר את ימי העסקים של הפעילים בתחום הפנסיה והביטוח.
בהתאם לחוזר, ימי שישי וערבי חג המוגדרים בחוזר לא יוגדרו כ"ימי עסקים" ומכאן, ישנן פעילויות אשר לא "יבוצעו" בימים אלה.

להלן פירוט הפעילויות של המסלקה בהתאמה לשינויים בגין יום העסקים:

ביום עסקים מלא			לא יום עסקים
שעת פעילות	פעילות	הערות	
שוטף לאורך כל יום עד 18:30	קליטת אירועים ממפיצים ומפורטל והחזרת משובי א' טכניים		**מתבצע** על יום העסקים הבא שמוגדר במערכת
שוטף לאורך כל יום	קליטת מענים ממוסדי והחזרת משובי א' טכניים	לפי תאריך יום עסקים הידוע במועד הקליטה, ברמת הקובץ	**מתבצע** על יום העסקים הבא שמוגדר במערכת
10:00	הפצת אירועים למוסדי	כל האירועים שנקלטו מההפצה האחרונה	**לא מתבצע**
18:30	קידום יום עסקים		**לא מתבצע**
18:30	הפצת אירועים למוסדי	כל האירועים שנקלטו מההפצה האחרונה	**לא מתבצע**
18:30	הפצת מידע למפיצי B2B		**לא מתבצע**
18:30	עיבוד יומי מסלקה	תהליכי עיבוד פנימיים של המסלקה	**לא מתבצע**
18:31-23:59	קליטת אירועים ממפיצים ופורטל	על יום העסקים הבא	**לא מתבצע**