

עמיר טל: כל השוק נרתם על מנת לטייב את קליטת הכספים

מנכ"ל המסלוקה הסביר למעסיקים את השינויים הצפויים בממשק המעסיקים | "בספטמבר ייכנסו 30 קודים חדשים, בהם חובה לדווח מספר טלפון של עובד וקוד שימנע שחרור כספים לעובד שלא חייב בפיצויים"

קופות, חברות ביטוח, קרנות פנסיה, כולם, ואומרים להם להכין הרחבה לגבי משמעות השגיאה ומה הם מצפים שהמעסיק יעשה. אני מקווה שנוכל לאסוף את כל המידע מכל הגופים המוסדיים והקרנות ונפרסם אותו באתר הכללי שלנו", אמר.

"בנוסף האוצר הכניס בשינויים הנוכחיים גם יכולת לגוף המוסדי ליוזם החזרת כסף. בגופים המוסדיים ישנם מקרים בהם הם מבינים שדיווח לא יטופל. אז הם צריכים לשלוח שתי התראות שאומרות שהם עומדים להחזיר את הכסף ולאחר אותן התראות מחזירים כסף ולעדכן את התנועה בסטטוס שהכספים הוחזרו ביוזמת הגוף המוסדי והוא סוגר את הטיפול באותה תנועה. יש לעקוב אחרי זה ולראות שהכסף הגיע ושהתנועה ביוזמת המוסדי בוטלה, ואז להחליט איך פועלים", אמר מנכ"ל המסלוקה.

מנכ"ל המסלוקה הסביר כי האוצר מוסיף בספטמבר עוד 30 קודים נוספים לרשימה, והמטרה להגדיל וליצור תהליך שבו הגוף המוסדי יכול להעביר למעסיקים מידע יותר מפורט, מדויק וממקד - מה הבעיה המדויקת שבגללה אותה תנועה לא נקלטה. "בנוסף, האוצר ערך שינוי והקוד המפורסם שנקרא 'אחר' הוגבל לשימוש. אפשר לענות 'אחר' רק על 1% בלבד, על מנת שלא להפוך אותו קוד 'אחר' לפופולרי שמשאיר את המעסיק בצד השני מופתע. בנוסף, כל התהליך הזה אמור לתת לכם לא רק מידע מדוע הדברים נדחו, אלא גם הכוונה ברורה מה הפעולה שאתם צריכים לעשות. בחלק הזה לצערי הממשק לוקה ומגדיר מה הבעיה, ופחות מה צריכים לעשות. לכן נרתמים כאן ומתחילים בימים האלה במבצע שבו פונים לכל הקופות בישראל -



על עצמו לראות איך אפשר לטייב את התהליך, בשלושה דגשים. הראשון, לנסות לצמצם את פערי המידע או ההבנה של המעסיקים מדוע התנועה לא נקלטה. הנקודה השנייה ששמים עליה דגש היא לקצר ולקבוע חובת סגירת טיפול בצד המוסדי. נראה בממשק הקרוב שזה נעשה תוך 10 ימי עבודה", אמר.

מנכ"ל המסלוקה הפנסיונית, עמיר טל, סקר בהרצאתו את החידושים הצפויים בממשק המעסיקים. "במהלך השנתיים האחרונות נעשה מאמץ לא קטן שהוקדש להנעה לרמת כשירות סכנית טובה. במסלוקה מעבירים 260 אלף דיווחים על עובדים בחודש. אנו מסתובבים סביב 0.5% בעיות טכניות, שזה יחסית אחוז נמוך מאוד. עם זאת, רואים חלק יותר גדול ויותר מורכב של בעיות דווקא בסיום הליך הקליטה, בתהליך שבו הגוף המוסדי קיבל את הדיווח, אך מסיבות כאלה ואחרות לא יכול להשלים את הדיווח אל חשבון העובד", אמר מנכ"ל המסלוקה הפנסיונית.

לדבריו, חלק לא קטן, למעשה כמעט כל השינויים, שצפויים לעלות בגרסה הקרובה נועדו לשפר את הליך הדיווח דווקא בתחום הזה. "כל השוק מסיבב שמספק שירותים בעניין הזה לקח