

תאריך עדכון : 21/06/2015

**כללי המערכת – טיוטה – אופן יישום ותהליך עבודה בבקשה לביצוע פעולה  
ביטול ייפוי כוח לבעל רישיון ביוזמת בעל רישיון (קודים 1900/1) או ביוזמת חוסך (קודים 1902/3)**

- א. כללי:**
1. החל מחודש נובמבר 2015 תתאפשר פעולה של העברת הודעה על "ביטול ייפוי כוח" באמצעות מערכת המסלקה הפנסיונית.
  2. ביצוע הפעולה יתאפשר למפיץ מסוג "יועץ פנסיוני" (ואסורה לביצוע ע"י מפיץ מסוג סוכן או משווק פנסיוני) או לחוסך, הרשומים במערכת המסלקה.
  3. מפיץ מסוג "יועץ פנסיוני" רשאי להגיש את הבקשה באמצעות פורטל המפיצים של המסלקה או באמצעות ממשק ארועים בכספות (B2B).  
חוסך רשאי להגיש את הבקשה באמצעות פורטל החוסכים של המסלקה.
  4. פעולה המבוצעת ע"י **מפיץ** תתייחס אך ורק לייפוי כוח אשר ניתנו למפיץ מגיש הבקשה ע"י החוסך המפורט בנתוני הבקשה, ותוכל להיות מוגשת בשתי רמות פירוט:
    - 4.1. **קוד אירוע 1900** - ביטול ייפוי כוח בכל המוצרים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת בעל רישיון.  
משמעות הפעולה: מפיץ רשום יוכל להגיש בקשה, לביטול ייפוי הכוח בכל המוצרים הקיימים לחוסך בגוף מוסדי מסוים, אשר המפיץ הוא מיופה הכוח בהם.
    - 4.2. **קוד אירוע 1901** - ביטול ייפוי כוח במוצר פנסיוני מסוים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת בעל רישיון.  
משמעות הפעולה: מפיץ רשום יוכל להגיש בקשה, לביטול ייפוי הכוח במוצר פנסיוני מסוים הקיים לחוסך בגוף מוסדי מסוים, אשר המפיץ הוא מיופה הכוח בו.
  5. פעולה המבוצעת ע"י **חוסך** תתייחס לייפוי הכוח אשר ניתנו ע"י החוסך מגיש הבקשה למפיץ מסוים המפורט בנתוני הבקשה, ותוכל להיות מוגשת בשתי רמות פירוט:
    - 5.1. **קוד אירוע 1902** – ביטול ייפוי כוח שניתן לבעל רישיון מסוים בכל המוצרים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת חוסך.  
משמעות הפעולה: חוסך רשום יוכל להגיש בקשה לביטול ייפוי הכוח שנתן למפיץ מסוים בכל המוצרים שלו בגוף מוסדי מסוים.
    - 5.2. **קוד אירוע 1903** – ביטול ייפוי כוח שניתן לבעל רישיון מסוים במוצר פנסיוני מסוים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת חוסך.  
משמעות הפעולה: חוסך רשום יוכל להגיש בקשה לביטול ייפוי הכוח שנתן למפיץ מסוים במוצר פנסיוני מסוים שלו בגוף מוסדי מסוים.
  6. הפעולה מיועדת להעברת הודעת ביטול ייפוי כוח מסוג ב'1 או ב'2, או ייפוי כוח/מינוי סוכן ישנים.
  7. המפיץ/חוסך מגיש הבקשה לא יידרש לצרף מסמכים לבקשה. במידה ויצורפו מסמכים לבקשה, הבקשה תידחה ע"י המסלקה.

8. בבקשות 1900 ו-1902 - הפעולה ממוענת לגוף מוסדי ספציפי. במידה ולגוף המוסדי קיימים מספר "מוקדי תפעול" רשומים במסלקה, תפיץ המסלקה את הפעולה לכל מוקדי התפעול בזמנית.

9. בבקשות 1901 ו-1903 - ככל שלגוף המוסדי מספר מוקדי תפעול, תמוען הבקשה אל מוקד התפעול הרלוונטי, עפ"י רשימת המוצרים המנוהלים בכל אחד ממוקדי התפעול (רשימה זו מנוהלת במסלקה בהתאם לדיווח הגוף המוסדי בעת הרישום למסלקה. באחריות הגוף המוסדי לעדכן רשימה זו).

10. מענה לפעולת ביטול ייפוי כוח יבוצע באמצעות משוב מנהלי ב' בלבד (בנוסף למשוב א' המאשר את קבלת ותקינותו הטכנית של הממשק). באמצעות משוב ב' ידווח הגוף המוסדי ליוזם הבקשה על ביצוע מוצלח של ההוראה או על כישלון/אי יכולת לבצע אותה, תוך ציון סיבת הכישלון באמצעות הקודים הרלוונטיים כמפורט בסעיף ה-5 שבהמשך.

11. זמני תגובת הגופים המוסדיים לבקשות –

11.1 בפעולה המבוצעת ע"י מפיץ – מענה תוך 3 ימי עסקים.

11.2 בפעולה המבוצעת ע"י חוסך - בשל החובה החלה על גוף מוסדי לדווח על הודעת הביטול לוסכן המטפל נשוא הבקשה, זמן המענה הסופי של הגוף המוסדי יעמוד על 13 ימי עסקים.

12. מנגנון ההתראות על זמני התגובה –

12.1 בפעולה המבוצעת ע"י מפיץ – מנגנון ההתראות יהיה זהה למנגנון הקיים בפעולה 9200 המוגשת ללא צרופה של ייפוי כוח (התראה ראשונה לאחר 3 ימי עסקים).

12.2 בפעולה המבוצעת ע"י חוסך – מנגנון ההתראות יהיה זהה למנגנון הקיים בפעולה 9200 המוגשת עם צרופה של ייפוי כוח (התראה ראשונה לאחר 13 ימי עסקים).

13. הבקשה הינה בתשלום בהתאם למחירון הפעולות המפורסם של המסלקה.

14. לו"ז נדרש:

14.1 תחילת אינטגרציה עם המסלקה – 03/08/2015

14.2 תחילת הפעלה מבצעית – 01/11/2015

15. הערה:

כללי המערכת מבוססים על ממשק אירועים שייכנס לתוקף החל מתאריך 01/11/2015. אירועים שלא יעמדו בהוראות הממשק, יידחו ע"י המסלקה.

**ב. ממשק אירועים - בקשה לביצוע פעולה (הנחיה למפיץ בלבד):**

1. שדות שאינם רלוונטיים לפעולת ביטול ייפוי כוח (המופיעים בבלוקים המועברים בבקשה), אשר יועברו בהם ערכים בשונה מהנחיות הממשק, ייחשבו כלא רלוונטיים. למען הסר ספק, המסלקה לא תידחה את הבקשה בגין העברת ערכים בשדות אלו.
2. **זיהוי הישויות הרלוונטיות לפעולה:**
  - 2.1. חוסך לגביו מוגשת בקשה לביטול ביוזמת בעל רישיון (בקשות 1900/1) – יזוהו תמיד לפי בלוק "ישות לקוח מידע בסיסי" (YeshutLakoachMeidaBsis).
    - 2.2. מפיץ לגביו מוגשת בקשה לביטול:
      - בקשות שהוגשו על ידי בעל רישיון (1900/1901) לפי בלוק "ישות גורם פונה למסלקה" (YeshutGoremPoneLemislaka).
      - בקשות שהוגשו על ידי חוסך (1902/1903) לפי בלוק "בקשת ביטול ייפוי כוח" (BakashatBitulYipuiKoach).
3. **בלוק "ישות לקוח מידע בסיסי" (YeshutLakoachMeidaBsis):**
  - 3.1. **שדה "סוג לקוח לגביו מועבר מידע" (SUG-LAKOACH):**

חייב להכיל את הערך 1 (עמית/מבוטח) בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה ויועבר בשדה ערך השונה מ-1, הבקשה תידחה ע"י המסלקה.
  - 3.2. **שדה "סוג מזהה לקוח" (SUG-MEZAHE-LAKOACH):**

חייב להכיל את הערך 3 (ת.ז.) או 4 (דרכון). במידה ויועבר בשדה ערך השונה מ-3 או 4, הבקשה תידחה ע"י המסלקה.
4. **בלוק "קוד אירוע" (KodEirua):**
  - 4.1. **שדה "קוד אירוע" (KOD-EIRUA):**

יכיל אחד מהערכים הבאים (בהתאם לסוג הבקשה וליזום הבקשה):

1900- ביטול ייפוי כוח לבעל רישיון (נספח ב' לחוזר ייפוי כוח) לכל המוצרים בגוף מוסדי מסוים ביוזמת בעל רישיון

1901- ביטול ייפוי כוח לבעל רישיון (נספח ב' לחוזר ייפוי כוח) במוצר פנסיוני מסוים של לקוח ביוזמת בעל רישיון

1902- ביטול ייפוי כוח לבעל רישיון (נספח ב' לחוזר ייפוי כוח) לכל המוצרים בגוף מוסדי מסוים ביוזמת חוסך

1903- ביטול ייפוי כוח לבעל רישיון (נספח ב' לחוזר ייפוי כוח) במוצר פנסיוני מסוים של לקוח ביוזמת חוסך
5. **בלוק "בקשת מפיץ לעניין ייפוי כוח" (BakashatMefitzLeinianYipuiKoach), "מוצר מוחרג" (MutzarMuchrag), "הרשאה ברמת מוצר" (HarshaaBeramatMutzar):**

אין להעביר בלוקים אלה בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלקה.
6. **בלוק "מסמכים נלווים ברמת אירוע" (mismachim-Nilvim-Beramat-Eirua):**

אין להעביר את הבלוק בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלקה.

- 7. בלוק "זיהוי שם מסמך ברמת אירוע" (ZihuiShemMismachBeramatEirua):**  
אין להעביר את הבלוק בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 8. בלוק "נתוני מוצר" (NetuneiMutzar):**
- 8.1. שדה "קוד מזהה יצרן" (KOD-MEZAHE-YATZRAN):**  
חובה להעביר בשדה זה את שם הגוף המוסדי נמען הבקשה. במידה ולא יועבר ערך בשדה זה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 8.2. שדה "סוג מוצר פנסיוני" (SUG-MUTZAR-PENSIONI):**  
השדה חייב להכיל ערך בבקשות ביטול ייפוי כוח במוצר פנסיוני מסוים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת בעל רישיון (1901) או חוסך (1903). במידה ולא יועבר ערך בשדה זה עבור בקשות 1901/1903, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.  
אין להעביר ערך בשדה בבקשות ביטול ייפוי כוח בכל המוצרים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת בעל רישיון (1900) או חוסך (1902).
- 9. בלוק "מספר חשבון או פוליסה" (HeshbonOPolisa):**  
יש להעביר את הבלוק ואת כל השדות בו בבקשות ביטול ייפוי כוח במוצר פנסיוני מסוים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת בעל רישיון (1901) או חוסך (1903). במידה והבלוק לא יועבר עבור בקשות אלה (1901/1903), הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.  
אין להעביר את הבלוק בבקשות ביטול ייפוי כוח בכל המוצרים של חוסך בגוף מוסדי מסוים, ביוזמת בעל רישיון (1900) או חוסך (1902). במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה (1900/1902), הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 10. בלוק "בקשת מעסיק לקבלת מידע על יתרות פיצויים של עובד מסויים" (BakashaLekabalatMeidaPitzuim):**  
אין להעביר את הבלוק בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 11. בלוק "בקשת ביטול ייפוי כוח" (BakashatBitulYipuiKoach):**  
אין להעביר את הבלוק בבקשות ביטול ייפוי כוח ביוזמת בעל רישיון (1900, 1901). במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 12. בלוק "פרטי עמית עדכניים בבקשה לשינוי פרטים אישיים" (PratimIshimHadashimAmit):**  
אין להעביר את הבלוק בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 13. בלוק "פרטי שארים עדכניים בבקשה לעדכון פרטים אישיים בקרן פנסיה" (SeerLePensiya):**  
אין להעביר את הבלוק בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.
- 14. בלוק "פרטי מעסיק בבקשה לדו"ח פרודוקציה ברמת מעסיק" (Maasiklprod):**  
אין להעביר את הבלוק בכל סוגי הבקשות לביטול ייפוי כוח. במידה והבלוק יועבר עבור בקשות אלה, הבקשה תידחה ע"י המסלוקה.

- ג. ממשק משוב מנהלי א' (הנחיה לגופים מוסדיים בלבד):**
1. משוב מנהלי א' על תקינותה הטכנית של הבקשה יועבר למסלקה ע"י הגופים המוסדיים תוך 3 שעות, בהתאם ל-SLA בבקשות המידע הקיימות.
- ד. מענה לבקשת ביטול ייפוי כוח (הנחיה לגופים מוסדיים בלבד):**
1. במקרה של קבלת ממשק השונה ממשב מנהלי ב' כמענה לבקשה 1900/1/2/3, המסלקה תחזיר משוב מנהלי א' המדווח על שגיאה.
- ה. ממשק משוב מנהלי ב' (הנחיה לגופים מוסדיים בלבד):**
1. במקרה של אישור ההודעה על ביטול ייפוי הכוח – הגוף המוסדי ידווח:  
**בלוק "מענה מיצרן" (MaaneMiYazran):**
    - 1.1. שדה "מענה ברמת רשומה" קוד 1026 = "בקשת ביטול ייפוי כוח טופלה על ידי יצרן". קוד זה יתקבל במסלקה כרלוונטי לבקשה 1900/1/2/3 בלבד (בשאר סוגי הבקשות קוד זה יידחה כשגיאה).
    - 1.2. שדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה" ריק.
  2. במקרה של דחיית ההודעה על ביטול ייפוי הכוח – הגוף המוסדי ידווח:  
**בלוק "מענה מיצרן" (MaaneMiYazran):**
    - 2.1. במקרה של דחייה מסיבה עבודה קיים קוד ייעודי, יש לדווח לפי קוד ייעודי (לדוגמה, במידה והגוף המוסדי מצא כי המפיץ מגיש הבקשה או נמען הבקשה, אינו רשום אצלו כמיופה כוח, יש לדווח קוד 1007 = "לא קיים ייפוי כוח לבעל רשיון").
    - 2.2. אחרת, יש לדווח בשדה "מענה ברמת רשומה" קוד 1025 = "בקשת ביטול ייפוי כוח נדחתה על ידי יצרן". קוד זה יתקבל במסלקה כרלוונטי לבקשה 1900/1/2/3 בלבד (בשאר סוגי הבקשות קוד זה יידחה כשגיאה).
    - 2.3. שדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה" - חובה כאשר דווח קוד 1025.
  3. במידה ובקשת ביטול ייפוי הכוח מתייחסת לכל המוצרים של חוסך בגוף מוסדי מסוים (בקשה 1900/1902), והגוף המוסדי הצליח לבצע את הבקשה רק בחלק מהמוצרים של החוסך, על הגוף המוסדי להחזיר קוד דיווח 1011 = "אחר", ולפרט בשדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה" את המוצרים בהם בוצעה בקשת הביטול ואת המוצרים בהם הבקשה לא בוצעה (כולל סיבת אי הביצוע).
  4. במידה ובקשת ביטול ייפוי הכוח מתייחסת למוצר פנסיוני מסוים של החוסך (בקשה 1901/1903), אשר הינו כיסוי ביטוחי שנרכש אגב קופת גמל, הגוף המוסדי רשאי להחזיר קוד דיווח 1028 = "לא ניתן לבצע את הבקשה, הכיסוי הביטוחי נרכש ממבטח חיצוני (לפי תקנות הפיקוח על שרותים פיננסיים (קופת גמל) (כיסויים ביטוחיים בקופת גמל), תשע"ג - 2013)".
- קוד זה אינו רלוונטי לבקשת ביטול ייפוי כוח המתייחסת לכל המוצרים של חוסך בגוף מוסדי מסוים (1900/1902).

5. להלן פירוט החוקיות של קודי התשובה האפשריים בממשק משוב מנהלי ב' כמענה לבקשת ביטול ייפוי כוח ביוזמת חוסך או מפיץ:

קוד דיווח במשוב ב'	1900 מפיץ	1901 מפיץ	1902 חוסך	1903 חוסך	שגיאה שתוחזר למוסדי במשוב א'
1001 = עמית לא מוכר במערכת	V	V	V	V	
1002 = לעמית אין זכויות במערכת	V	V	V	V	
1003 = מעסיק לא קיים	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1004 = מספר חשבון לא קיים	X	V	X	V	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1005 = מספר חשבון לא תואם מספר ת.ז.	X	V	X	V	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1006 = חשבון מבוטל	X	V	X	V	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1007 = לא קיים ייפוי כח לבעל רישיון	V	V	V	V	
1008 = עובד חתום על סעיף 14	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1009 = טופס לא חתום	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1010 = מספר קידוד אחיד שגוי	X	V	X	V	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".

שגיאה שתוחזר למוסדי במשוב א'	1903 חוסך	1902 חוסך	1901 מפיץ	1900 מפיץ	קוד דיווח במשוב ב'
במידה והועבר קוד 1011 ללא פירוט סיבת הדחיה בשדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה", יש לשלוח משוב א' עם קוד שגיאה 105 ומלל: "עבור קוד 1011, חובה לשלוח מלל הסבר בשדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה".	V	V	V	V	1011 = אחר
	V	V	V	V	1012 = קיים ייפוי כוח לסוכן אחר
קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".	X	X	X	X	1013 = לא רשומות לזכות העמית זכויות לעניין כספי פיצויים
קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".	X	X	X	X	1014 = בקשה למתן ייפוי כח (פעולה 1700) אושרה על ידי יצרן
קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".	X	X	X	X	1015 = בקשה למתן ייפוי כח (פעולה 1700) נדחתה על ידי יצרן
קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".	X	X	X	X	1016 = טיפול בבקשת 9201 הופסק באופן יזום על ידי גוף מוסדי
	V	V	V	V	1018 = מנתונים המצויים בידינו עולה כי העמית לגביו מבוקש המידע נפטר
	V	V	V	V	1019 = עמית מקבל קצבה
קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".	X	X	X	X	1020 = הטפסים התקבלו והועברו לטיפול
קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".	X	X	X	X	1021 = לא ניתן לבצע את הטיפול בבקשה לפי הטפסים שהתקבלו

קוד דיווח במשוב ב'	1900 מפיץ	1901 מפיץ	1902 חוסך	1903 חוסך	שגיאה שתוחזר למוסדי במשוב א'
1022 = לא ניתן לעדכן פרטי הורה נתמך	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1023 = לא התקבלו כל המסמכים הנדרשים	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1024 = למפיץ אין הסכם מול יצרן	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1025 = בקשת ביטול יפוי כוח נדחתה על ידי יצרן	V	V	V	V	במידה והועבר קוד 1025 ללא פירוט סיבת הדחיה בשדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה", יש לשלוח משוב א' עם קוד שגיאה 105 ומלל: "עבור קוד 1025, חובה לשלוח מלל הסבר בשדה "פירוט שגיאה ברמת רשומה".
1026 = בקשת ביטול יפוי כוח טופלה על ידי יצרן	V	V	V	V	
1027 = הפרטים עודכנו	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1028 = לא ניתן לבצע את הבקשה, הכיסוי הביטוחי נרכש ממבטח חיצוני (לפי תקנות הפיקוח על שרותים פיננסיים (קופת גמל) (כיסויים ביטוחיים בקופת גמל), תשע"ג - (2013))	X	V	X	V	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1029 = הבקשה נדחתה עקב אי התאמה בין הממשק לטופס המצורף	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".



קוד דיווח במשוב ב'	1900 מפיץ	1901 מפיץ	1902 חוסך	1903 חוסך	שגיאה שתוחזר למוסדי במשוב א'
1030 = טיפול בבקשת פרודוקציה מתמשכת (2100/1, 2200/1, 2300/1, 2400/1) הופסקה באופן יזום על ידי גוף מוסדי	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1031 = בקשת מפיץ לביטול דוח פרודוקציה אושרה (2500)	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1032 = לא ניתן לספק דוח פרודוקציה עבור המפיץ הפונה	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
1033 = בקשת מפיץ לביטול דוח פרודוקציה לא אושרה	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".
102 = לא צורף מסמך/טופס	X	X	X	X	קוד שגיאה 105 ומלל: "תשובה לא חוקית לבקשה מסוג [סוג הבקשה]".